



各務原市第3次ICT基本計画

－ 概要版 －

平成29年3月
各務原市





1. ICT基本計画策定にあたって	3
2. ICT化の現状	4
3. ICTを取り巻く環境	8
4. ICT基本計画の基本方針	9
5. 具体的な取り組み	10

1. ICT基本計画策定にあたって



✈ ICT基本計画策定の目的

本計画は、平成27年に策定された本市の最上位計画『各務原市総合計画』における基本理念と基本目標の実現に資するため、ICT利活用の観点から、国の指針や施策の動向、市民アンケートから得られた市民の声、他市の優良事例を採り入れ、行政組織全体での取り組みに向けた方向性・指針を示すとともに、取り組み内容を明らかにするための計画です。

✈ ICT基本計画の期間

平成29年度～平成32年度を前期計画、平成33年度～平成36年度を後期計画とする8年間とし、平成33年度にICTの発展状況や国の動向、本市の取り組み実施状況を踏まえて計画の見直しを行います。



2. ICT化の現状



✈ 国の指針・施策 『世界最先端IT国家創造宣言』

安全・安心・快適な国民生活の実現を目的とした、自治体クラウド導入などによる業務改革、オープンデータ利活用、マイナンバー制度を活用した行政サービスの革新などの推進

【重点項目1】

国・地方のIT化・業務改革（BPR）の推進

- ✓ 国のIT化、業務改革（BPR）の更なる推進
- ✓ 地方公共団体のIT化・BPRの推進(自治体クラウド導入等成功事例の横展開)
- ✓ ガバナンス体制の強化

【重点項目2】

安全・安心なデータ流通と利活用のための環境の整備

- ✓ 利用者志向のデータ流通基盤の構築
- ✓ データ流通の円滑化と利活用の促進
- ✓ 課題解決型オープンデータの推進

データ等を活用

【重点項目3】

超少子高齢社会における諸課題の解決

- ✓ ビッグデータを活用した社会保障制度の革新
- ✓ マイナンバー制度等を活用した子育て行政サービスの革新
- ✓ IT利活用による諸課題の解決に資する取り組み
 - ・ 産業競争力の強化
 - ・ 地方創生の実現
 - ・ マイナンバー制度を活用した国民生活の利便性の向上
 - ・ 安全で災害に強い社会の実現



2. ICT化の現状



✈ 国の指針・施策 『電子自治体の取組みを加速するための10の指針』

世界最先端IT国家宣言の閣議決定を踏まえ、自治体クラウド導入をはじめとした、地方公共団体の電子自治体に係る取組みを一層促進することを目的とした指針

「10の指針」概要

自治体クラウドの導入加速

- 【指針1】
 - ・番号制度の導入に併せた自治体クラウドの導入
- 【指針2】
 - ・大規模地方公共団体のシステムオープン化徹底
- 【指針3】
 - ・都道府県による域内市区町村のクラウド加速
- 【指針4～6】
 - ・クラウド実施体制の適切な選択・人材育成
 - ・クラウド化と併せた業務フローの標準化
 - ・クラウドベンダとの最適な調達手法の検討

電子自治体推進のための体制整備

- 【指針9】
 - ・情報セキュリティの強化、災害に強い電子自治体

住民利便性の向上

- 【指針7】
 - ・地方公共団体の保有するデータに関するオープンデータ推進
 - ・国の実証実験（公共クラウド、G空間等）への積極的な参加
- 【指針8】
 - ・住民満足度が向上するICT利活用の促進
- 【指針10】
 - ・チェックリストを活用したPDCA機能の強化

総務省によるフォローアップ等

- 本指針に基づき、電子自治体の取組み加速のための工程表を作成
- 本指針に基づき、フォローアップを実施



2. ICT化の現状



✈ 本市におけるICT化の取り組み

『各務原市ICT基本計画』・『各務原市第2次ICT基本計画』に基づき、ICT利活用による様々な取り組みを進めてきました。



2. ICT化の現状



✈ 本市におけるICT化の課題

第2次ICT基本計画での取り組み事項に対する振り返りと今後に向けた課題を、以下のとおり整理しました。

第2次ICT基本計画 での取り組み	利用者目線での市民サービス	人財（材）育成	行政事務システムの最適化
	市民の利便性向上を目的とした行政続きの簡素化や地域・市政情報の提供など、インターネット利用者を対象としたサービスの充実	市民のICT活用力向上を目的としたICT講習会の開催や、学校授業における、教育の質の向上を目的としたICT環境の整備	情報システム全体の統制による、システム品質の均一化及び向上を図るとともに、情報セキュリティ対策、防災対策を実施
課題	すべての市民に対する利便性の向上に加え、地域コミュニケーションの醸成を図ることを目的とした、幅広い市民サービスへのICT利活用に向けた検討	情報環境の変化に対応した市民の更なるICT活用力向上や、学校授業における主体的・協働的な学び（アクティブ・ラーニング）の推進	現在の取り組みの継続に加えて、情報セキュリティ事故や自然災害など、有事を想定したシステム・設備及び組織・体制・職員に対する強化対応

- すべての市民の利便性向上を目的とした、ICT利活用による幅広い市民サービスの提供
- 行政事務の効率化・品質向上だけでなく、情報セキュリティや災害などのリスクに対応できる、信頼性・安定性の高い筋肉質な行政運営基盤の整備との両立



3. ICTを取り巻く環境



市民ニーズの多様化・高度化

- ✓ 市民のライフスタイルや価値観などの多様化に伴い、市民が自治体に求めるサービスもより多様化・高度化しています。
- ✓ ICTの発展に伴うスマートデバイスなどの普及により、市民のサービス利用形態も多様化し、いつでもどこでも利用できるサービスが期待されています。



情報取得手段の変化

- ✓ 携帯電話、パソコンに変わる情報通信端末として、スマートフォンが急速に普及しています。
- ✓ ホームページのような情報提供を目的としたインターネットサービスに加えて、ソーシャルメディアサービスが広まり、情報取得や人と人とのコミュニケーション手段が多様化しています。



オープンデータの活用

- ✓ オープンデータの提供・活用により、行政の透明性・信頼性の向上と官民協働による民間サービスの創出、公共データの加工・分析を通じた経済の活性化・行政の効率化が期待されています。
- ✓ 企業や個人など開発プレイヤー公募型のオープンデータアプリコンテストが総務省や県・市の主催で開催されています。



行政運営に対する安定性・信頼性・効率性の要望

- ✓ 情報セキュリティ事故への対策・対応や地震などの災害への対策・対応など、市民の安心・安全な暮らしの確保が大きな課題となっています。
- ✓ 長年想定されている東南海地震が発生した場合、大規模な被害が危惧されており、本市においても災害に対する備えは急務と考えられます。



4. ICT基本計画の基本方針



『各務原市総合計画』に掲げた将来都市像「笑顔があふれる元気なまち」の実現に向けた本市のICT施策の柱として3つの基本方針を設定し、三位一体としてICTの利活用を推進します。

市民の利便性向上、 多様なライフスタイルへの対応

- オープンデータの利活用推進に係る取り組み
- フロア型総合窓口サービスの提供
- 子育て支援サービスの拡充
- マイナンバーカードの利活用に向けた検討
- ふれあいバスの利用促進に向けた情報発信形態の検討

1 質の高い市民サービスの提供

地域コミュニケーションの醸成、 市民のICT活用力向上

- 教育のICT化による学校教育の充実
- 災害時などにおける市民向け情報伝達手段の整備
- 市政情報の効果的な発信形態の検討
- 高齢者の生活支援、つながりの促進
- ICT活用力向上に資するICT講習会の推進

2 市民と行政の接点拡大

生産性向上、品質向上、信頼確保

- 情報システム最適化・ITガバナンスの更なる推進と自治体クラウドの検討
- システム・設備及び組織・体制・職員に対する情報セキュリティの強化
- 新庁舎に対応したICT-BCPの策定
- 新庁舎への防災拠点機能の具備
- グリーンICT推進による環境負荷の低減

3 効果的・効率的な行政運営



5. 具体的な取り組み



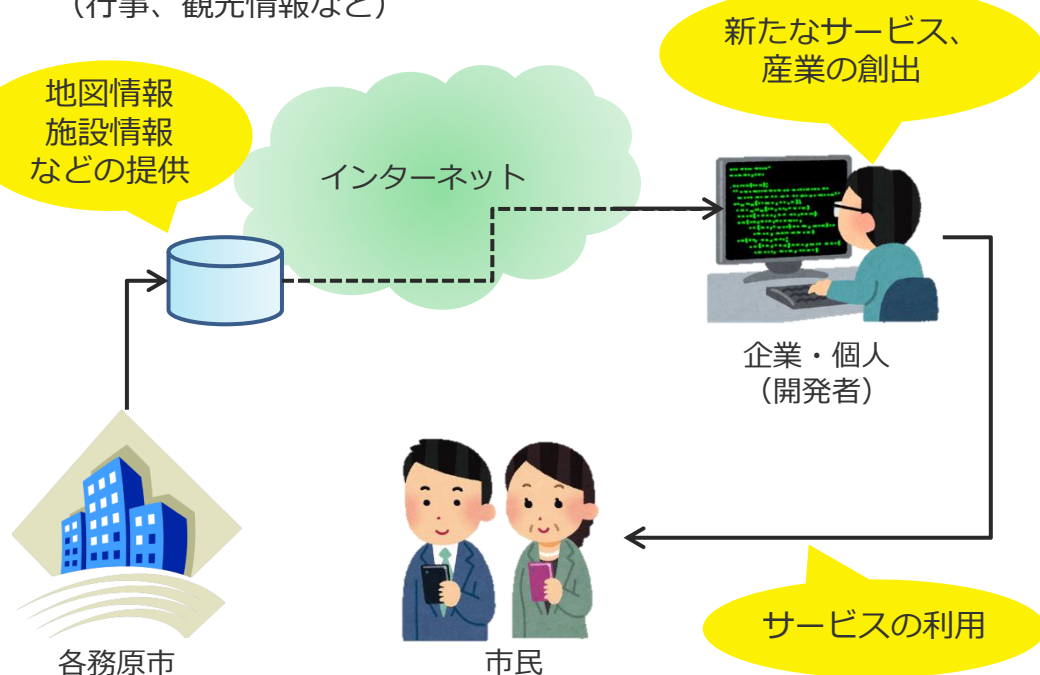
✈ 1 質の高い市民サービスに資するICT利活用の推進

1.1 オープンデータの利活用推進に係る取り組み

オープンデータ提供のための環境、公開ルール、公開データの整備を検討します。

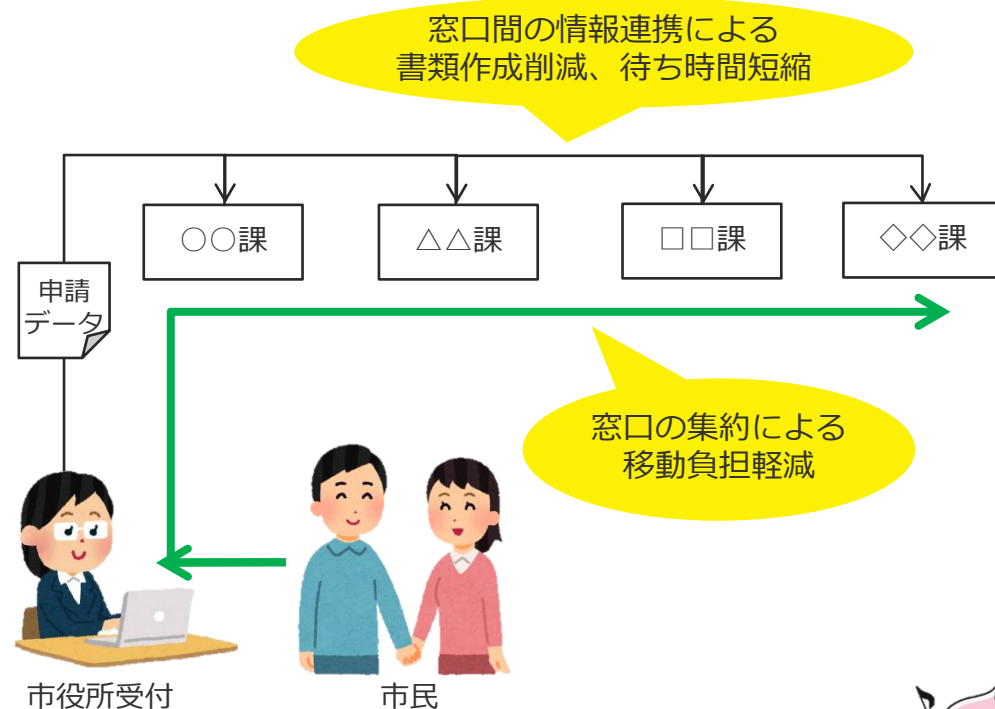
例)

- ・ 地図や位置情報にあわせた情報の提供
(防災・防犯、子育て世代向けの遊び場、危険な場所情報など)
- ・ 時間・曜日など時期にあわせた情報の提供
(行事、観光情報など)



1.2 フロア型総合窓口サービスの提供

新庁舎開庁（平成32年度予定）にあわせ、フロア型総合窓口サービスの提供を検討します。



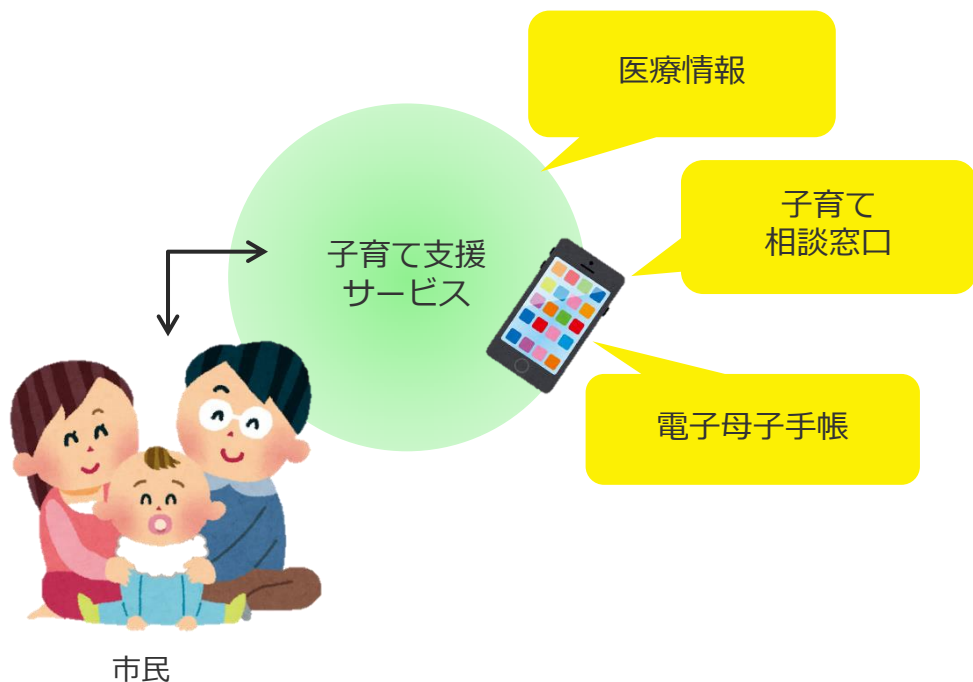
5. 具体的な取り組み



✈ 1 質の高い市民サービスに資するICT利活用の推進

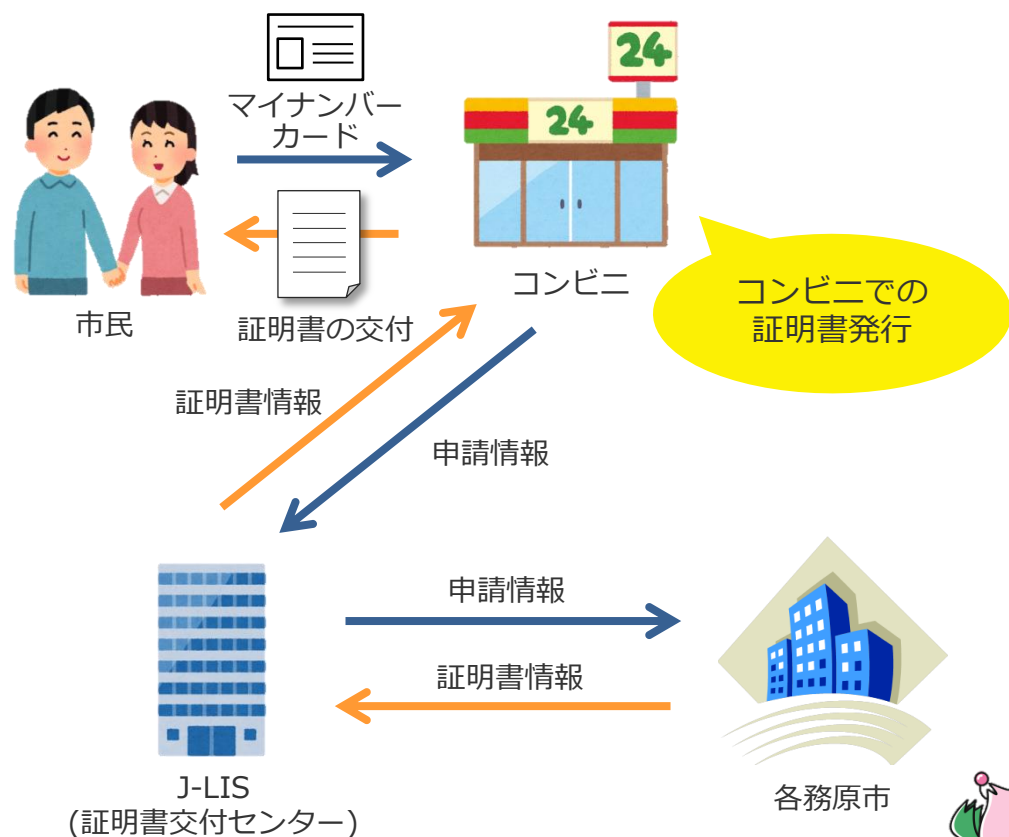
1.3 子育て支援サービスの拡充

スマートデバイスやソーシャルメディアなどを活用した医療情報や相談窓口サービスの充実、母子手帳の電子化を検討します。



1.4 マイナンバーカードの利活用に向けた検討

マイナンバーカード及びマイナポータルの普及状況や、国の動向、他市の取り組み状況を注視し、活用に向けて検討します。



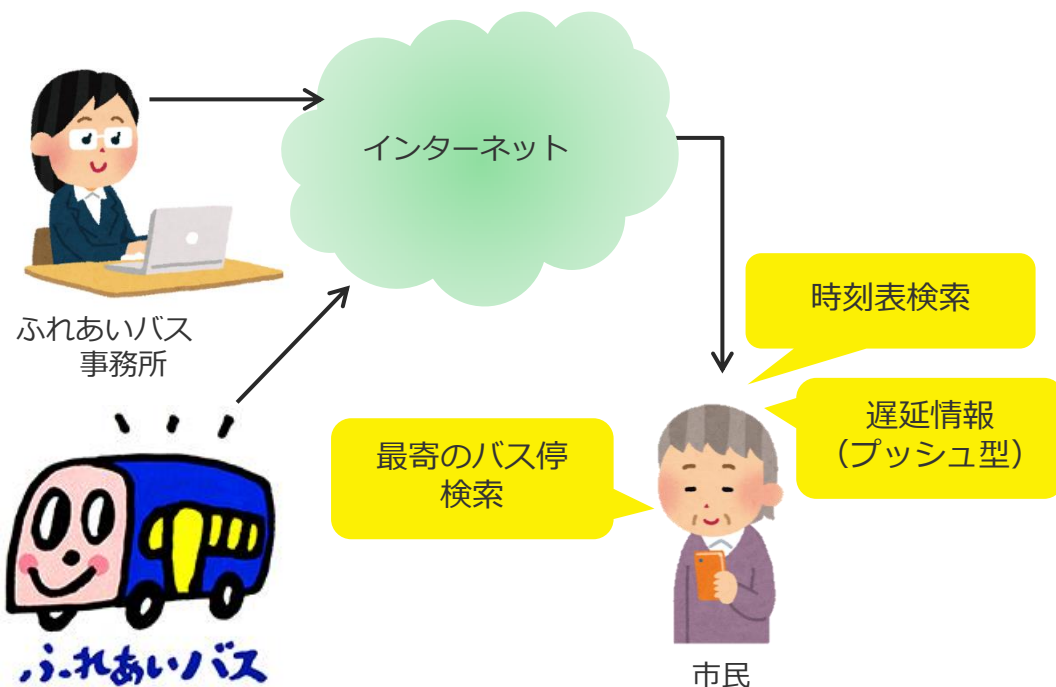
5. 具体的な取り組み



✈ 1 質の高い市民サービスに資するICT利活用の推進

1.5 ふれあいバスの利用促進に向けた情報発信形態の検討

平成27年度に導入したバスロケーションシステムを継続しつつ、スマートデバイスなどを活用した情報発信形態を検討します。



✈ 1 質の高い市民サービスに資するICT利活用 取り組みスケジュール

	具体的な取り組み	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	H35年度	H36年度
1.1	オープンデータの利活用推進に係る取り組み	環境整備 トライアル 運用	本運用			前期 振り返り 後期計画 策定	環境 再整備	本運用	
		▲ 運用開始							
1.2	フロア型総合窓口サービスの提供		機能検討	施策検討	構築	本運用			
					▲ 運用開始				
1.3	子育て支援サービスの拡充	情報収集	機能検討	施策検討	計画 見直し	構築	本運用		
				▲ 方針決定		▲ 運用開始			
1.4	マイナンバーカードの利活用に向けた検討	情報収集	機能検討			計画 見直し			
		▲ 方針決定	▲ 方針決定	▲ 方針決定	▲ 方針決定				
1.5	ふれあいバスの利用促進に向けた情報発信形態の検討	情報収集	機能検討	施策検討	計画 見直し	構築	本運用		
				▲ 方針決定		▲ 運用開始			



5. 具体的な取り組み



✈ 2 市民と行政の接点拡大に資するICT利活用の推進

2.1 教育のICT化による学校教育の充実

タブレット端末の導入など、ICTを利用した授業の革新と、無線LAN環境整備の検討や、統合型校務支援システムの導入を検討します。

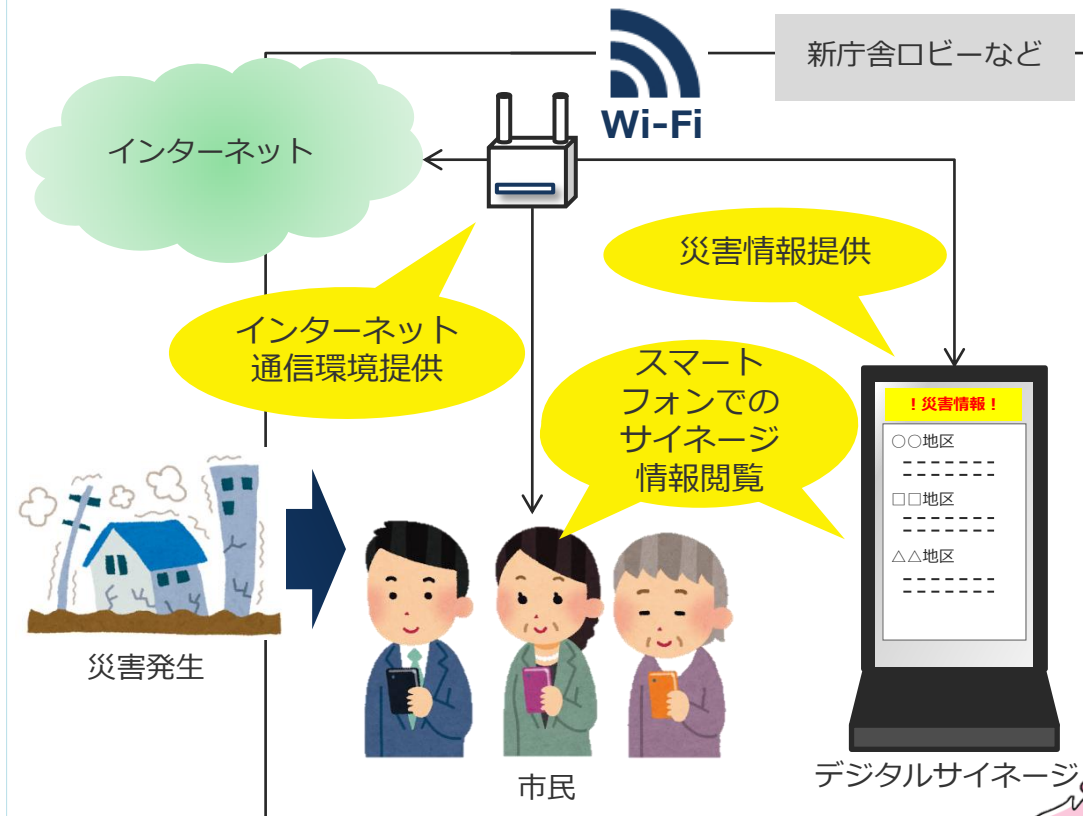


タブレット端末などを利用した、主体的・協働的な学び
(アクティブ・ラーニング)



2.2 災害時などにおける市民向け 情報伝達手段の整備

新庁舎建設を契機として、ロビーWi-Fiやデジタルサイネージの設置による、災害時などにおけるインターネット通信環境及び災害情報の提供を検討します。



5. 具体的な取り組み



✈ 2 市民と行政の接点拡大に資するICT利活用の推進

2.3 市政情報の効果的な発信形態の検討

スマートデバイスを活用した各務原市ソーシャルメディアサービスの拡張や双方向のコミュニケーションを可能とする新たなサービスの提供などを検討します。

例)

- ・スマートデバイスのGPS機能を活用した、交通機関、施設情報、観光スポット情報の配信サービス
- ・情報交換、趣味グループ生成、地域ボランティア活動を支援するコミュニティサイトの提供
- ・スマートデバイスを活用した、市民からの情報提供を可能とする仕組みづくり



2.4 高齢者の生活支援、つながりの促進

「地域情報の伝達を補完する取り組み」、「ご近所同士の見守り、助け合いに役立つ取り組み」などを実現するサービスを検討します。

例)

- ・テレビ向け自治体情報配信システムによる、行政・気象・防災・生活情報の配信、テレビ電源ON/OFFによる安否確認
- ・テレビ電話など情報通信端末による、健康相談サービス、タクシー予約、宅配サービスなど



5. 具体的な取り組み



✈ 2 市民と行政の接点拡大に資するICT利活用の推進

2.5 ICT活用力向上に資するICT講習会の推進

ICTに関連する生涯学習講座を継続し、スマートフォン利用講座、各務原市ソーシャルメディア活用講座など新たな生涯学習メニューを検討します。



✈ 2 市民と行政の接点拡大に資するICT利活用 取り組みスケジュール

	具体的な取り組み	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	H35年度	H36年度
2.1	教育のICT化による学校教育の充実	機能検討	施策検討	構築	本運用				
				運用開始					
2.2	災害時などにおける市民向け情報伝達手段の整備		機能検討	施策検討	構築	本運用			
					運用開始				
2.3	市政情報の効果的な発信形態の検討	情報収集	機能検討	施策検討	計画見直し	構築	本運用		
				方針決定		運用開始			
2.4	高齢者の生活支援、つながりの促進	情報収集	機能検討	施策検討	計画見直し	構築	本運用		
				方針決定		運用開始			
2.5	ICT活用力向上に資するICT講習会の推進	施策検討	前期施策実施		前期振り返り 後期計画策定	後期施策実施			



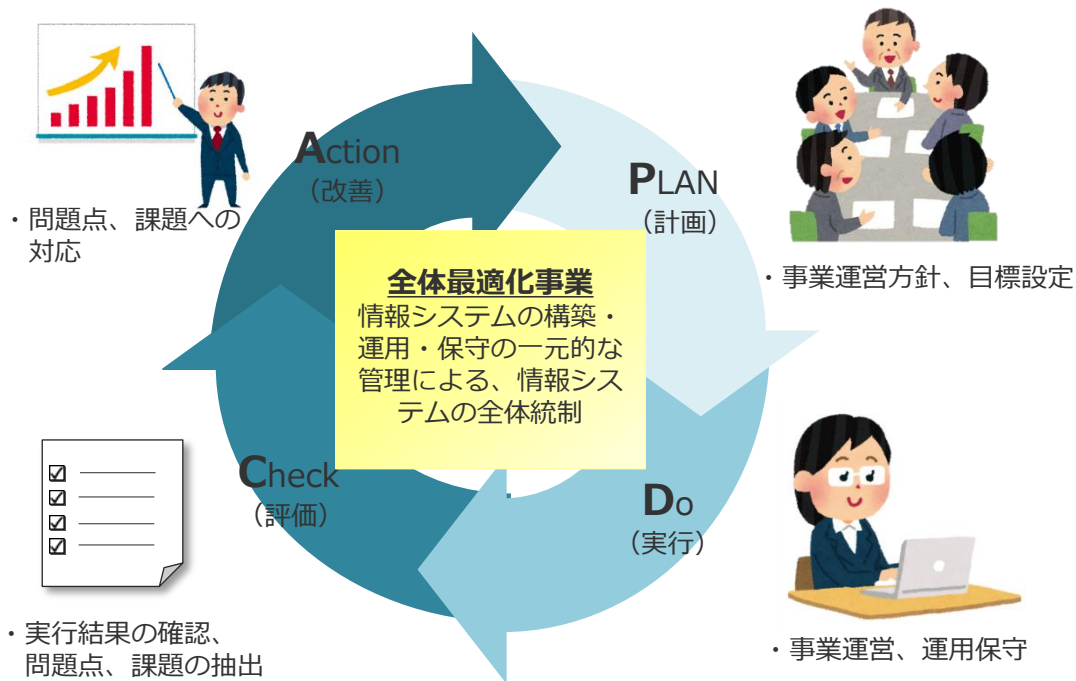
5. 具体的な取り組み



✈ 3 効果的・効率的な行政運営に資するICT利活用の推進

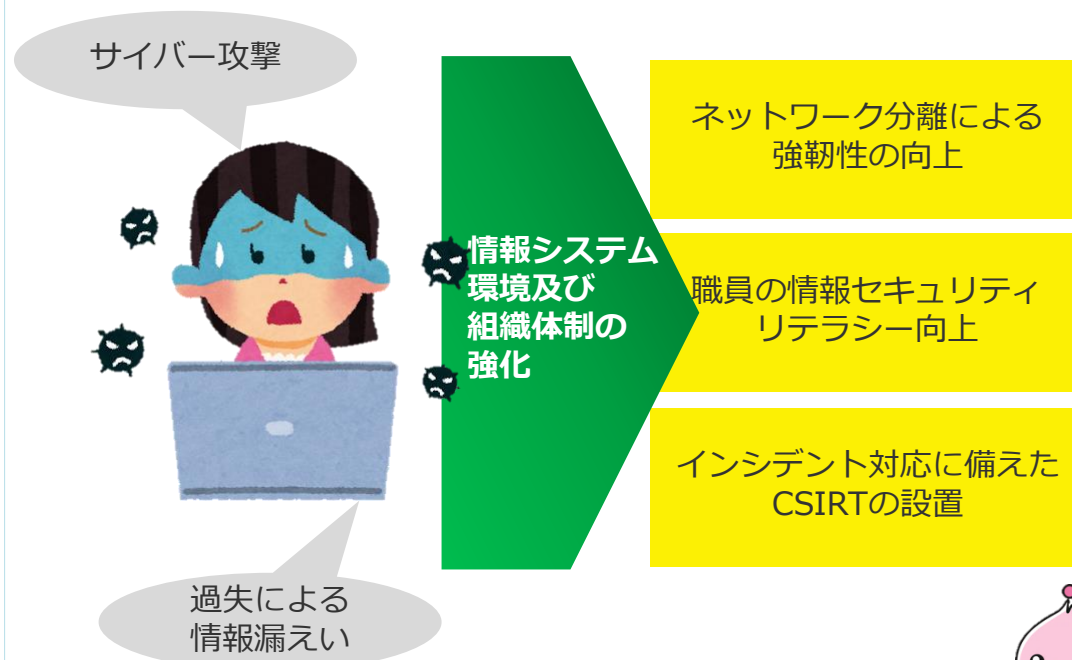
3.1 情報システム最適化・ITガバナンスの更なる推進と自治体クラウドの検討

安定的なシステム稼働と、更なるシステム改善に向けた取り組みの水平展開を実現し、効果的・効率的な行政運営を推進しつつ、実行管理と軌道修正といったPDCAサイクルにより、継続的な強化を推進します。他市との共同利用による自治体クラウド導入についても検討します。



3.2 システム・設備及び組織・体制・職員に対する情報セキュリティの強化

ネットワーク強靱化による機密性・完全性・可用性の確保に加え、職員に対する情報セキュリティリテラシー向上のための啓発活動、CSIRT設置による情報セキュリティインシデント発生時の迅速な対応体制の整備を検討します。



5. 具体的な取り組み



✈ 3 効果的・効率的な行政運営に資するICT利活用の推進

3.3 新庁舎に対応したICT-BCPの策定

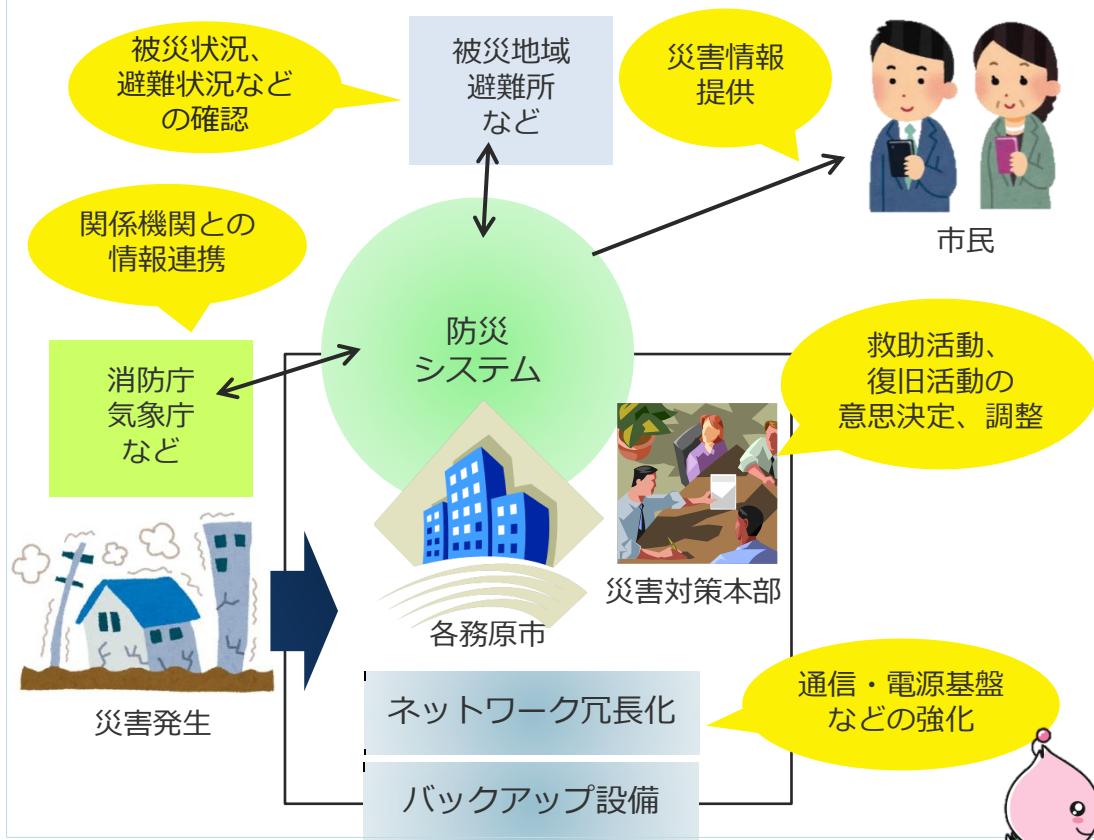
新庁舎開庁にあわせて、初動業務の選定、業務継続に必要なICT資源の洗い出し、被害を想定した災害発生時の行動計画について検討し、訓練の実施による職員への行動の落とし込みと実効性の確保を検討します。



- 優先させる初動業務の選定
- 必要なICT資源の洗い出し
- 災害を想定した定期的な訓練の実施

3.4 新庁舎への防災拠点機能の具備

新庁舎建設を契機とし、災害発生時の防災拠点として、適切かつ迅速な災害情報の収集・発信機能の実現と、情報収集・発信のための強靱な通信・電源基盤の整備を検討します。



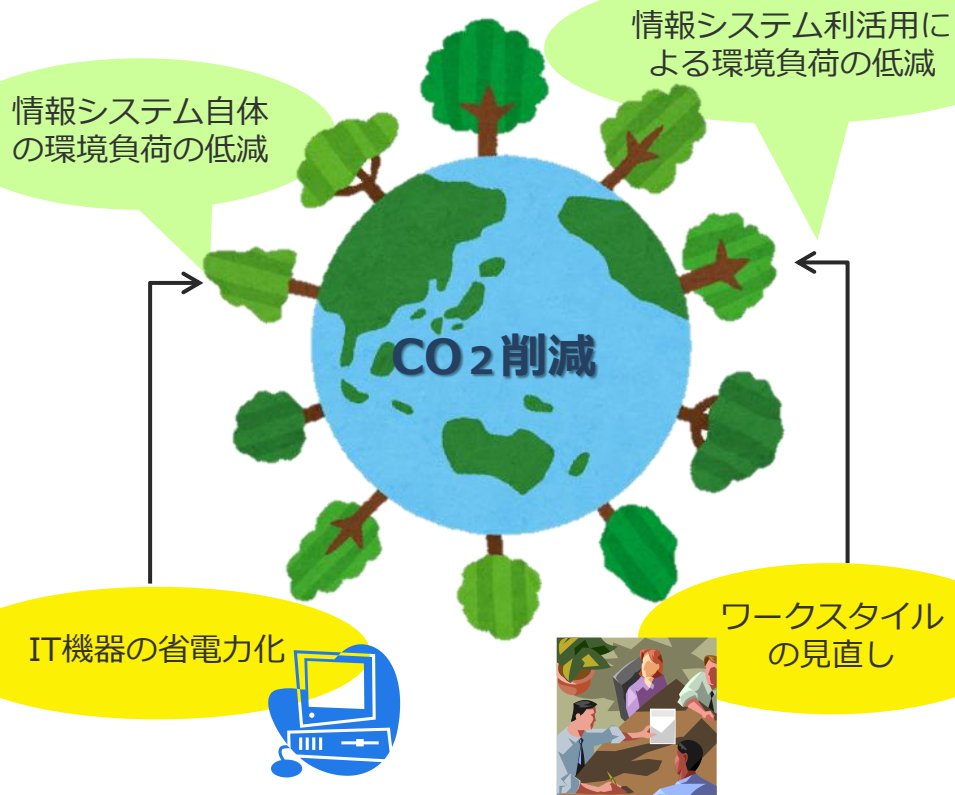
5. 具体的な取り組み



✈ 3 効果的・効率的な行政運営に資するICT利活用の推進

3.5 グリーンICT推進による環境負荷の低減

IT機器、ネットワークシステムの省電力化による情報システムの環境負荷の低減に加え、ワークスタイルの見直しによる環境負荷の低減を検討します。



✈ 3 効果的・効率的な行政運営に資するICT利活用 取り組みスケジュール

	具体的な取り組み	H29 年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度	H35 年度	H36 年度
3.1	情報システム最適化・IT ガバナンスの更なる推進 と自治体クラウドの検討	情報システム最適化 ITガバナンス推進				情報システム最適化 ITガバナンス推進			
3.2	システム・設備及び組織・ 体制・職員に対する情報 セキュリティの強化	▲ ネットワーク 強化 CSIRT設置	運用及び見直し（年度毎）				運用及び見直し（年度毎）		
3.3	新庁舎に対応した ICT-BCPの策定		計画の検討	訓練の実施	大規模な 計画の見直し (新庁舎対応)	訓練の実施・計画見直し			
		▲ 計画策定							
3.4	新庁舎への防災拠点機能 の具備	機能検討		施策検討	構築	本運用			
		▲ 運用開始							
3.5	グリーンICT推進による 環境負荷の低減	省電力化、ワークスタイルの 見直しによる環境負荷低減の推進				省電力化、ワークスタイルの 見直しによる環境負荷低減の推進			





各務原市第3次ICT基本計画

－ 概要版 －

平成29年3月

発 行 各務原市役所 企画総務部情報推進課
岐阜県各務原市那加桜町1丁目69番地
TEL 058-383-9928

