

新庁舎に関するアンケート集計結果

市LINE・HP掲載期間：令和6年2月中旬～令和6年3月中旬

アンケート回答数：203件

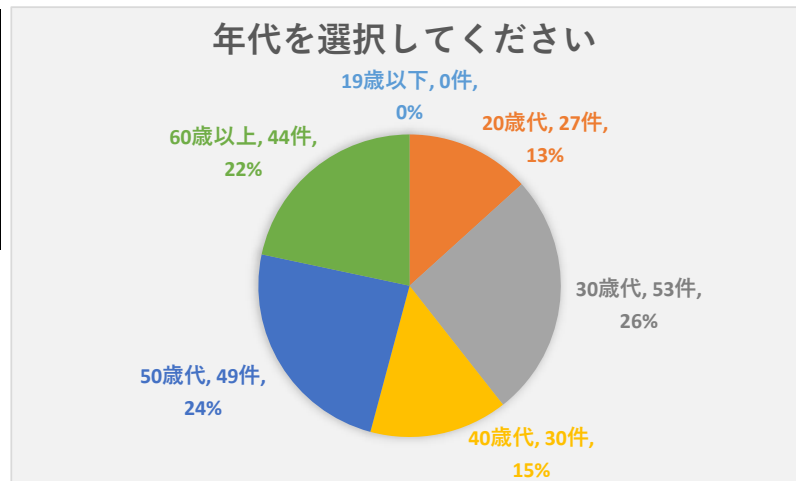
新庁舎が令和5年11月に全面完成し、半年が経過するにあたり、利用者の声をお聞きし、今後の改善に繋げるため、アンケート調査を行いました。

集計結果がまとまりましたのでお知らせします。

大変多くのご意見をいただくことができました。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

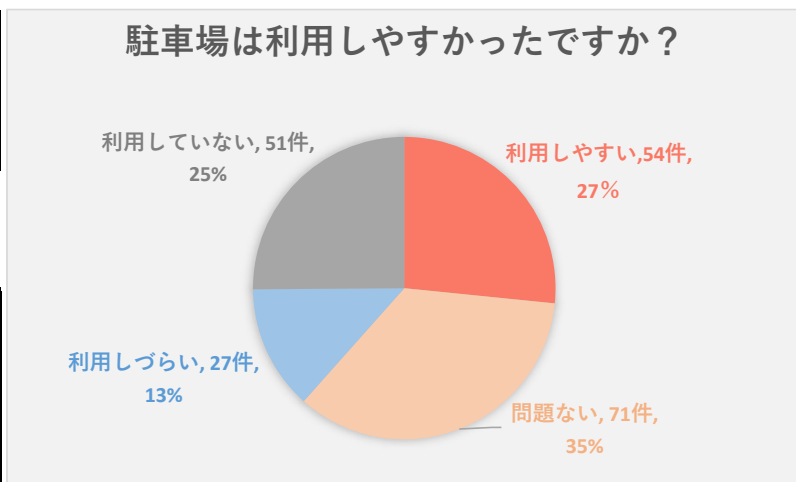
年代を選択してください

19歳以下	0件
20歳代	27件
30歳代	53件
40歳代	30件
50歳代	49件
60歳以上	44件



駐車場は利用しやすかったですか？

利用しやすい	54件
問題ない	71件
利用しづらい	27件
利用していない	51件



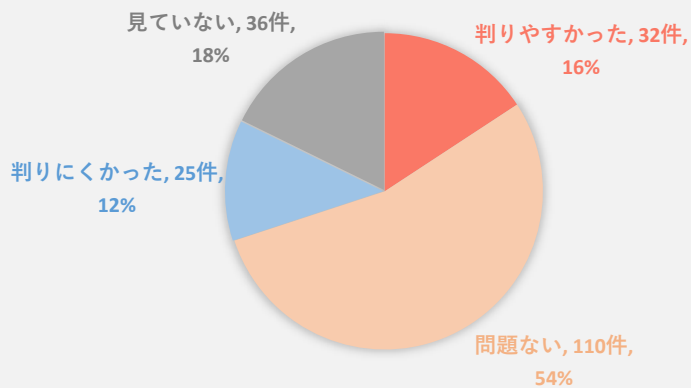
出入口や動線が分かりにくいという意見がありました。案内看板などを設置して、分かりやすい案内となるよう改善に取り組みます。

目的地までの案内表示は判りやすかったですか？

判りやすかった	32件
問題ない	110件
判りにくかった	25件
見ていない	36件

目的地までの案内が足りていないという意見がありました。案内を追加して、分かりやすい案内となるよう改善に取り組みます。

目的地までの案内表示は判りやすかったですか？

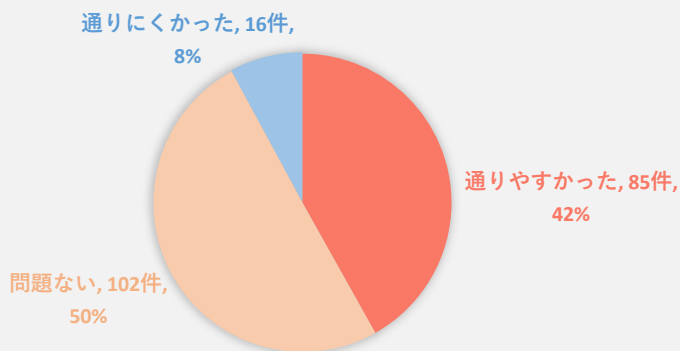


通路は通りやすかったですか？

通りやすかった	85件
問題ない	102件
通りにくかった	16件

旧庁舎の時は非常に狭い通路が多かったですが、新庁舎では92%の方に「通りやすかった」、または「問題ない」と回答いただきました。

通路は通りやすかったですか？

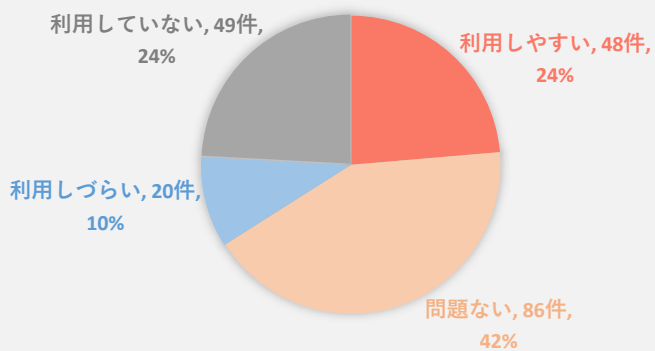


窓口は利用しやすかったですか？

利用しやすい	48件
問題ない	86件
利用しづらい	20件
利用していない	49件

窓口対応が悪いという意見がありました。窓口部門と共有して、改善に取り組みます。

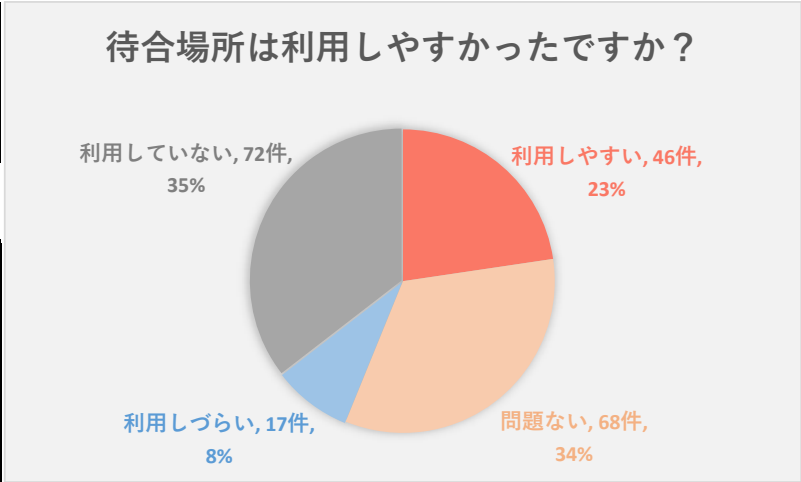
窓口は利用しやすかったですか？



待合場所は利用しやすかったですか？

利用しやすい	46件
問題ない	68件
利用しづらい	17件
利用していない	72件

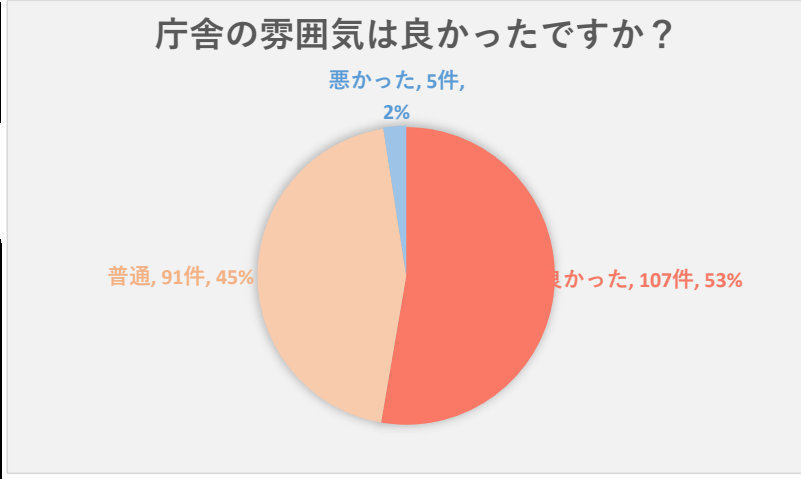
待合場所の席数が足りないという意見がありました。追加の椅子を設置することを検討します。



庁舎の雰囲気は良かったですか？

良かった	107件
普通	91件
悪かった	5件

旧庁舎は全体的に暗いという意見がありましたが、新庁舎では98%の方に雰囲気が「良かった」、または「普通」と回答いただきました。かなり改善されたことが分かります。



トイレ・授乳室等は利用しやすかったですか？

利用しやすい	77件
問題ない	74件
利用しづらい	15件
利用していない	37件

トイレが汚れているという意見がありました。清掃回数を増やす、また、清掃する時間帯を工夫することで改善に取り組めます。

